

Le coaching : une technique ou un Art ?

Dans l'étude du Syntec de 2004, les 2 principaux critères de choix énoncés par les prescripteurs que sont les DRH/RRH et les DG ou membres de CODIR sont :

Les références professionnelles

La qualité du contact

Dans cette même étude, les compétences techniques attendues du Coach par les prescripteurs sont :

Les relations interpersonnelles (21%)

Le management (20%)

La psychologie (17%)

La connaissance des organisations et des métiers (15%)

Les conseils de direction et stratégie (13%)

Et de ces compétences souhaitées, sont identifiés **trois « talents »** contribuant à la réussite du coaching :

le premier , à l'unanimité : **l'écoute** et ce qu'elle induit de bienveillance, d'empathie, de disponibilité à entendre et recevoir

puis, **le travail personnel de compréhension et d'analyse** qu'il doit fournir (compréhension de l'entreprise, recul et adaptabilité, analyse et reformulation,...)

et enfin, **la capacité d'intervention sur la personne coachée** (capacité à faire réfléchir, à communiquer, à être pédagogue, ..)